



Politique de confidentialité pour la Clinique dentaire Marie-Ève Cloutier inc.

Date d'entrée en vigueur : 22/09/2023

À la Clinique dentaire Marie-Ève Cloutier, nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels de nos patients. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, partageons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels conformément aux lois et réglementations applicables.

Informations que nous recueillons

Nous recueillons des renseignements personnels auprès de nos patients pour leur fournir des services et soins dentaires. Ces informations peuvent inclure, sans se limiter :

- Des coordonnées telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone;
- Des informations démographiques telles que votre âge et votre genre;
- Des informations sur la santé telles que vos antécédents médicaux, vos médicaments actuels et vos allergies;
- Des informations sur l'assurance, telles que votre numéro de police et votre compagnie d'assurance et;
- Des informations biométriques telles que des radiographies, de l'imagerie dentaires et des modèles votre bouche.

Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous fournir des soins dentaires, notamment :

- Faciliter la prise de rendez-vous;
- Effectuer des examens et des traitements dentaires;
- Maintenir et mettre à jour votre dossiers dentaires;
- Gérer vos comptes et votre facturation;
- Vous contacter avec des rappels et des informations de suivi et;
- Traiter vos paiements et vos réclamations d'assurance.

Nous pouvons également utiliser vos informations pour améliorer nos services dentaires et pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires.

Nous ne recueillons que les renseignements personnels nécessaires aux fins identifiées dans la présente politique. Les renseignements personnels ne sont pas utilisés ou divulgués à des fins



autres que celles pour lesquelles elles ont été recueillies, sauf avec le consentement de la personne concernée ou si la loi l'exige. Les renseignements personnels ne sont conservés que le temps nécessaire à la réalisation de ces fins.

Qui aura accès à vos informations

Le personnel soignant (dentiste, hygiéniste et assistant/e) ainsi que le personnel administratif (secrétariat, gestionnaire) auront accès à l'ensemble de votre dossier.

Nos méthodes de collecte

Les renseignements personnels seront recueillis au moyen d'une combinaison de formulaires en ligne et sur papier, d'entrevues en personne et de toute communication avec le personnel de la clinique Marie-Ève Cloutier.

Le partage d'information

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers sauf si cela est nécessaire pour la prestation de services dentaires, comme avec des laboratoires dentaires pour la création de prothèses ou d'appareils dentaires, avec des compagnies d'assurance pour le traitement des réclamations ou avec d'autres professionnels de la santé dentaire pour une référence de traitement spécialisé ou une consultation externe.

La clinique dentaire Marie-Ève Cloutier s'engage à ne pas donner, vendre ou louer vos informations personnelles à des tiers.

Nous ne partagerons les informations qu'avec votre consentement ou lorsque la loi l'exige.

La localisation de vos informations

Les renseignements personnels sont généralement conservés ou traités dans des installations situées au Québec. Certaines de ces données peuvent être traitées par des tiers à l'extérieur du Québec. Si tel est le cas, la clinique dentaire Marie-Ève Cloutier prend les mesures raisonnables pour s'assurer de la protection de vos données avec les tiers en question.

La sécurité des informations

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Malgré cela, aucun mécanisme de sécurité ne peut garantir une protection parfaite et il existera toujours un certain risque résiduel.



Notre bureau utilise des systèmes de dossiers sécurisés, une gestion efficace des identités et des accès et des protections physiques pour protéger vos informations, le tout conformément aux lois et réglementations en vigueur.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos informations personnelles. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels à tout moment. Cependant, cela pourrait empêcher la clinique dentaire Marie-Ève Cloutier, par exemple, de vous fournir des services dentaires adéquats.

Vous avez tous les droits conformes aux exigences légales et réglementaires.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter à protection_rp@cliniquemecloutier.com.

Modifications de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment afin de maintenir la conformité et tenir compte de tout changement à notre processus de collecte des renseignements personnels.

Si nous apportons des modifications importantes à la politique, nous vous en informerons publiant un avis ou en mettant en ligne une nouvelle version de la politique sur notre site Web.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou le traitement de vos renseignements personnels, veuillez nous contacter à protection_rp@cliniquemecloutier.com.

Date d'entrée en vigueur

22/09/2023

Date de la dernière mise à jour

07/06/2023